

# Medizinische Notrufzentrale – für alle Fälle

Viele ältere Menschen möchten im Alter möglichst lange selbständig zu Hause leben. Dies birgt bisweilen Gefahren. Mit dem privaten Haus- oder Mobil-Notruf dürfen sich Betagte, Alleinlebende, aber auch Menschen mit einer Behinderung sicher fühlen. Denn das Notrufsystem bietet nicht nur ausgeklügelte Lösungen. Es ist auch schnell und zuverlässig.

Die Festtage bereiten der Medizinischen Notrufzentrale (MNZ) stets viel Arbeit. So auch in diesem Jahr. Während der Jahreswende melden sich täglich bis zu 450 Ratsuchende mit unterschiedlichsten Problemen, von denen ein Teil ärztliche Betreuung erfordert, die von der MNZ sofort organisiert wird: Notfalldienst, Spitex, Apotheke oder Sanität. Manchmal reicht aber auch ein Gespräch mit einer medizinischen Fachperson, das die Lage vorerst zu beruhigen vermag.

Auch unter dem Jahr ist die MNZ rund um die Uhr Ansprechpartnerin bei medizinischen Notfällen. Dies seit über fünfzig Jahren. Besondere Sicherheit vermitteln die Notrufgeräte



der MNZ. Ihre Dienstleistungen werden vor allem von älteren, geschwächten Menschen, aber auch von Alleinlebenden mit Gesundheitsproblemen oder einer Behinderung in Anspruch genommen.

Die rasche Hilfe wird durch einen Notruf-Knopf eingeleitet, der wie eine Uhr am Handgelenk angebracht ist. Dabei gibt es den privaten Haus-Notruf der MNZ für zuhause, sowie den privaten Mobil-Notruf, der unterwegs eingesetzt wird. Letzterer lässt sich auch als Hausnotrufgerät einsetzen. Damit sind MNZ-Nutzer auf Knopfdruck via Freisprechanlage mit der Notrufzentrale verbunden.

Im Notfall werden die zuvor ausgewählten Vertrauenspersonen

in der Nähe umgehend benachrichtigt. Sie wurden vorgängig informiert, bei Bedarf sofort in die Wohnung des Betroffenen zu kommen. Bei einem schweren Notfall bietet die MNZ direkt den Notfallarzt oder die Sanität auf.

## SPITEXEXPRESS mit dabei

Da ältere Menschen teilweise nur über ein sehr kleines Umfeld verfügen, weil etwa die Kinder weit weg leben, besteht nun auch die Möglichkeit, innerhalb des Basler Stadtgebiets den SPITEXEXPRESS als Erstkontakt zu hinterlegen. Gleich, ob jemand bereits Spitex-Kunde ist oder nicht. In einem Notfall bietet dann die MNZ zuerst diesen 24-Stunden-Notfalldienst von SPITEX Basel auf, wodurch eine rasche professionelle Hilfe rund um die Uhr gewährleistet ist. cf ■

## MNZ - Stiftung Medizinische Notrufzentrale

Lindenhofstrasse 30, 4052 Basel  
Tel. 061 261 15 15 ■ Fax 061 560 15 56  
hausnotruf@mnzbasel.ch  
www.mnzbasel.ch



Sicherheit dank ausgeklügeltem Notrufsystem